**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом**

**Минобрнауки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. №1547**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел III.**  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. | | № вопроса  анкеты | Результат  расчета |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты  (от 0 до100) | 1 | 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты  (от 0 до100) | 2 | 95,8% |
| **Раздел IV.**  Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности  организации. | |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты  (от 0 до100) | 3 | 88,7% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты  (от 0 до100) | 4 | 97,2% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты  (от 0 до100) | 5 | 95,8% |